



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเปาะเส้ง.....

ที่...ยล ๗๕๒๐๑/-.....วันที่...๒๘ กันยายน ๒๕๖๓.....

เรื่อง...รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของอบต.เปาะเส้ง ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเปาะเส้ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของอบต.เปาะเส้ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

จำนวน ๑ เล่ม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเปาะเส้ง ร่วมกับ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัย
ทักษิณ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนตำบลเปาะเส้ง ในเรื่องความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การ
บริหารส่วนตำบลเปาะเส้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยการใช้แบบสอบถาม นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเปาะเส้ง จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าว คือ ระดับความ
พึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเปาะเส้งต่อประชาชน ทั้ง ๕ ด้าน สรุปอยู่ในระดับมากที่สุด คิด
เป็นร้อยละ ๙๒.๖๐ ได้แก่

๑. ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุหรือผู้พิการ(พัฒนาชุมชน)
อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐

๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการรักษาความสะอาด (การจัดการขยะ) อยู่ในระดับมาก
ที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐

๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานจัดเก็บรายได้ (ด้านรายได้หรือภาษี) อยู่ในระดับมากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๐

๔. ความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านการโยธา (การก่อสร้างถนน) อยู่ในระดับ มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐

๕. งานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายชอฟีร์ เจ๊ะสนิ)

หัวหน้าสำนักปลัด

-ทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวสมศรี มุสิกศิริ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเปาะเส้ง ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเปาะเส้ง

