

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



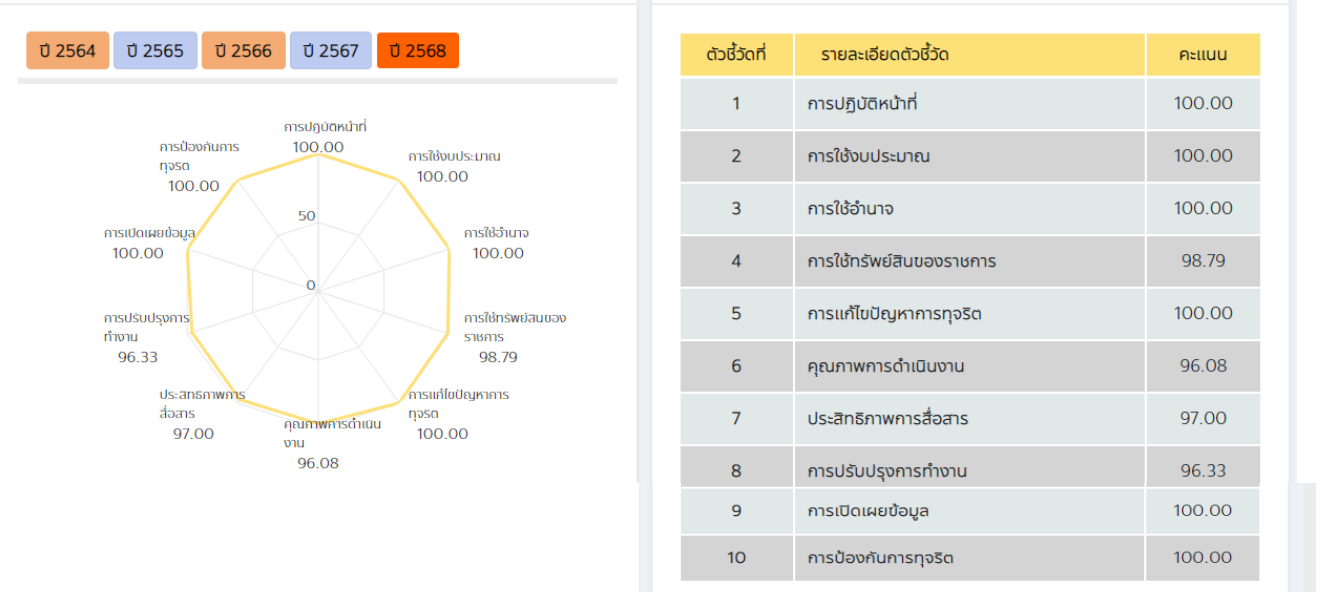
องค์การบริหารส่วนตำบลเปาะเส้ง
อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลเปาะเล้ง อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา

คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเปาะเล้ง คะแนนที่ได้ ๙๘.๘๗ คะแนน
ระดับผลการประเมินอยู่ที่ ผ่านดี โดยแบ่งคะแนนตามประเด็นดังต่อไปนี้



แบบ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
	๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐
	๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๗๙
	๕	การแก้้ปัญหาการทุจริต	๑๐๐
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๑๗
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๑๐๐
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
IIT	ข้อ i๑	๑๐๐	-รักษาระดับ
	ข้อ i๒	๑๐๐	
	ข้อ i๓	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
IIT	ข้อ i๔	๑๐๐	-รักษาระดับ
	ข้อ i๕	๑๐๐	
	ข้อ i๖	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
IIT	ข้อ i๗	๑๐๐	-รักษาระดับ
	ข้อ i๘	๑๐๐	
	ข้อ i๙	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
IIT	ข้อ i๑๐	๙๖.๓๖	- ควรมีแนวทางปฏิบัติในการขอใช้ทรัพย์สินหรือยืม ตามขั้นตอนที่ถูกต้อง - รักษาระดับ
	ข้อ i๑๑	๑๐๐	
	ข้อ i๑๒	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
IIT	ข้อ i๑๓	๑๐๐	-รักษาระดับ
	ข้อ i๑๔	๑๐๐	
	ข้อ i๑๕	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
EIT	ข้อ e๑	๑๐๐	- ควรมีมาตรการไม่ให้มีการรับสินบน ให้ประชาชนได้รับการบริการอย่างสุจริต และเสมอภาค -รักษาระดับ
	ข้อ e๒	๑๐๐	
	ข้อ e๓	๙๗.๕๐	

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
EIT	ข้อ e๔	๑๐๐	-รักษาระดับ
	ข้อ e๕	๑๐๐	
	ข้อ e๖	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
EIT	ข้อ e๗	๑๐๐	-รักษาระดับ
	ข้อ e๘	๑๐๐	
	ข้อ e๙	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
ตัวชี้วัดย่อย ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน			
OIT	ข้อ ๐๑	๑๐๐	-รักษาระดับ
	ข้อ ๐๒	๑๐๐	
	ข้อ ๐๓	๑๐๐	
	ข้อ ๐๔	๑๐๐	
ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงานและค่าใช้จ่ายงบประมาณ			
OIT	ข้อ ๐๕	๑๐๐	-รักษาระดับ
	ข้อ ๐๖	๑๐๐	
	ข้อ ๐๗	๑๐๐	
	ข้อ ๐๘	๑๐๐	
	ข้อ ๐๙	๑๐๐	
	ข้อ ๐๑๐	๑๐๐	
	ข้อ ๐๑๑	๑๐๐	
ตัวชี้วัดย่อย ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง			
OIT	ข้อ ๐๑๒	๑๐๐	-รักษาระดับ
	ข้อ ๐๑๓	๑๐๐	
ตัวชี้วัดย่อย ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
OIT	ข้อ ๐๑๔	๑๐๐	-รักษาระดับ
	ข้อ ๐๑๕	๑๐๐	
	ข้อ ๐๑๖	๑๐๐	
ตัวชี้วัดย่อย ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส			
OIT	ข้อ ๐๑๗	๑๐๐	-รักษาระดับ
	ข้อ ๐๑๘	๑๐๐	
	ข้อ ๐๑๙	๑๐๐	
	ข้อ ๐๒๐	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน			
OIT	ข้อ ๐๒๑	๑๐๐	-รักษาระดับ
	ข้อ ๐๒๒	๑๐๐	
	ข้อ ๐๒๓	๑๐๐	
	ข้อ ๐๒๔	๑๐๐	
ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			
OIT	ข้อ ๐๒๕	๑๐๐	-รักษาระดับ
	ข้อ ๐๒๖	๑๐๐	
	ข้อ ๐๒๗	๑๐๐	
	ข้อ ๐๒๘	๑๐๐	

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลเปาะเส้ง ควรต้องปรับปรุงการดำเนินงาน โดยกำหนด วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเป็นมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเปาะเส้ง ในประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข				
(๑) การปฏิบัติหน้าที่	พบว่า ผลคะแนนประเด็นดังกล่าวหน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม (๒) ในหน่วยงานของ ท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	ควรกำหนดนโยบายให้ ชัดเจน การอบรมพนักงานเรื่องความหลากหลายตรวจสอบขั้นตอนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ โดยเน้นความยืดหยุ่นในการบริการที่เข้าถึงได้ทุกกลุ่ม ลดอคติในการคัดเลือกและการให้บริการรวมถึงการสร้างช่องทางร้องเรียนเพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องสร้างมาตรฐานการให้บริการที่ตรวจสอบได้และมีบทลงโทษหรือการแก้ไขเมื่อพบการบริการที่ไม่เป็นธรรม	๑.จัดทำคู่มือประชาชน ๒.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ๓.โครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านทุจริต	๑.จัดทำคู่มือประชาชนและเผยแพร่คู่มือหน้าที่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนทาง ไลน์หมู่บ้าน เฟสบุ๊ค และเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓.ดำเนินการจัดโครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านทุจริตเพื่อให้ความรู้กับบุคลากรของหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วง ระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนา หรือแก้ไข				
(๒) การใช้ งบประมาณ	พบว่า ผลคะแนนประเด็น ดังกล่าวหน่วยงานมีคะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานใช้จ่าย งบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์เจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายถูกต้อง ไม่มีการใช้ งบประมาณหรือการ จัดซื้อ จัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้ บุคคลใด บุคคลหนึ่ง	หน่วยงานมีแนวทางการใช้ งบประมาณ โดยมีแผนการ ดำเนินงานในการใช้จ่าย งบประมาณเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม ระเบียบอย่างเคร่งครัด ดังนั้น จึงควรดำเนินการ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง	๑.จัดทำแผนกา ดำเนินงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ๒.ติดตามแผนการ ดำเนินงานประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน	๑.มีการดำเนินการจัดทำ แผนการดำเนินงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประกาศ ให้ประชาชนทราบ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ ของ หน่วยงาน ๒.ติดตามแผนการ ดำเนินงานประจำปี ประกาศให้ ประชาชนทราบ และเผยแพร่ บน งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน เว็บไซต์ของ หน่วยงาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนา หรือแก้ไข				
(๓) การใช้ อำนาจ	พบว่า ผลคะแนนประเด็น ดังกล่าวหน่วยงานมีคะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่เคย ถูก ผู้บังคับบัญชาสั่งให้ ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับ บัญชาหรือ พวกพ้อง สั่งให้ ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริต หรือประพฤติมิชอบและการ บริหารงานบุคคลในหน่วย งานไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่ง	สำหรับเรื่องการใช้อำนาจได้รับผล การประเมินอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ซึ่งพิจารณาแล้วไม่มีประเด็นหรือ ปัญหาที่ต้องแก้ไข แต่ จะต้องรักษา ระดับผลการยิ่งขึ้น ซึ่งการดำเนิน การ ประเมินและพัฒนาให้ดีขึ้น เรื่องการป้องกันการใช้อำนาจ กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือการใช้ อำนาจ โดยมีขอบการดำเนินการ ตรวจสอบ ภายใน และระดับ บริหารเช่น การตรวจสอบโดย ผู้ บังคับบัญชา การกำหนด แนวทาง ที่เป็นการสร้าง วัฒนธรรมองค์กร เป็นต้น		๑.ดำเนินการจัดทำประกาศการ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร บริหารส่วนตำบลเปาะเส้ง "สุจริต โปร่งใสองค์การบริหาร ส่วนตำบลเปาะเส้ง ใสสะอาด ๒๕๖๘" ประกาศให้ประชาชน ทราบ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน ๒.ดำเนินการจัดโครงการ ปลุกฝังวิธีคิดแยกแยะผล ประโยชน์ ส่วนตนและผล ประโยชน์ส่วนรวมเพื่อให้ความรู้ กับผู้บริหาร สมาชิกสภาอบต. และ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข				
(๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	พบว่า ผลคะแนนประเด็นดังกล่าว หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดี เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องเจ้าหน้าที่ไม่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	หน่วยงานมีแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติ ดังนั้นจึงควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เจ้าหน้าที่ภายในองค์กรและประชาชนทราบ	๑.ดำเนินการจัดทำคู่มือมาตรฐานการเกี่ยวกับแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการปฏิบัติงาน ๒.ประชาสัมพันธ์คู่มือดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ทราบ ๓.เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนทราบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วง ระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนา หรือแก้ไข				
(๕) การ แก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	พบว่า ผลคะแนนประเด็น ดังกล่าว หน่วยงานมีคะแนน อยู่ ในระดับผ่านดีเยี่ยม ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ให้ความสำคัญกับการ แก้ไข ปัญหาการทุจริตการทุจริต ของ หน่วยงานสามารถป้องกันได้ และมี กระบวนการ จัดการ เรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงาน	ในประเด็นการแก้ไขปัญหาการ ทุจริตได้รับผลคะแนนประเมิน อยู่ไม่มีในระดับผ่านดีเยี่ยม ประเด็นหรือข้อปัญหาที่ต้อง แก้ไข แต่ต้องรักษาระดับผล ประเมินและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งปัญหาการทุจริตเป็นปัญหา ระดับชาติจึงต้องใช้มาตรการ เชิงป้องกันเชิงระบบ เช่น การ ใช้เทคโนโลยีในการลดดุลพินิจ เปิดเผยข้อมูลโปร่งใส ปรับปรุง กฎหมายและระเบียบ ลดปัญหา ความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ การใช้มาตรการปราบปรามและ ลงโทษ โดยการบังคับใช้ กฎหมายอย่างรวดเร็ว ลงโทษ ทางสังคม การรณรงค์ให้สังคม รังเกียจผู้ทุจริต ให้ความสำคัญ	๑.โครงการปลูกฝังวิธี คิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ๒.โครงการ "กิจกรรม ส่งเสริมชุมชนเฝ้า ระวังการทุจริต" ๓.โครงการสร้าง เครือข่ายภาค ประชาชนเพื่อเฝ้า ระวังการทุจริตของ อบต.เปาะเส้ง ๔.ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ๕.มีคู่มือการป้องกัน คู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกัน	๑.ดำเนินการจัดโครงการ ปลูกฝังวิธีคิดแยกแยะ ผลประโยชน์ส่วนตนและ ผลประโยชน์ส่วนรวม ๒.ดำเนินการจัดโครงการ "กิจกรรมส่งเสริม ชุมชนเฝ้าระวังการทุจริต" ๓.ดำเนินการจัดโครงการสร้าง เครือข่ายภาคประชาชนเพื่อเฝ้า ระวังการทุจริตของอบต. ๔.มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ๕.มีคู่มือการป้องกันคู่มือการ ปฏิบัติงานเพื่อป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนของ องค์การบริหารส่วนตำบลวัง กระเจา และเผยแพร่บน เว็บไซต์ของหน่วยงาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

		กับการคุ้มครองพยานและผู้แจ้งเบาะแส การปลูกฝังจิตสำนึกและวัฒนธรรม การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และสื่อโดยการยึดพื้นที่ให้ประชาชนภาคธุรกิจ และสื่อมวลชนเข้ามีส่วนร่วมในการตรวจสอบติดตาม และเป็นกระบอกเสียง	ผลประโยชน์ทับซ้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลเปาะเส้ง			
--	--	--	---	--	--	--

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข				
(๖) คุณภาพการดำเนินงาน	๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ๒.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและ ผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	-หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติ งานหรือคู่มือการให้บริการแลประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบนอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม	๑.จัดทำคู่มือประชาชน ๒.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ ๓.จัดทำแผ่นพับ	๑.ดำเนินการจัดทำคู่มือประชาชน ๒.ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ ๓.ดำเนินการจัดทำแผ่นพับ ๔.เผยแพร่แผ่นพับให้ประชาชนทราบ ณ จุดบริการ ๕.เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข				
(๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	ผู้บริหารให้ความสำคัญและตระหนักรู้หมั่นการบริการประชาชนใน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่รับสินบน ไม่สนับสนุนพวกพ้อง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม	บันทึกแจ้งเวียนมาตรการในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการกับประชาชน	๑.ดำเนินการจัดทำบันทึกมาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพ ในการให้บริการกับ ประชาชน ๒.แจ้งเวียนบันทึกให้ทุกกองทราบและถือปฏิบัติ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข				
(๘) การปรับปรุงการทำงาน	พบว่า ผลคะแนนประเด็น ดังกล่าวหน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ได้คะแนน ๑๐๐ ตามที่หน่วยงานได้คะแนนอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม เนื่องจากได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดอย่างครบถ้วน	หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่าน การดำเนินงานโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วย งานให้สาธารณชน รับทราบด้วย	๑.มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเข้ามาเป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ๒.มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๓.มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ๔.มีการทำประชาคมหมู่บ้าน ๕.มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ของอบต.เปาะเส้งให้ประชาชนทราบ	๑.มีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลภายนอกเข้ามาเป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ๒.มีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๓.มีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ๔.มีการทำประชาคมหมู่บ้าน ๕.มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ของอบต.เปาะเส้งให้ประชาชนทราบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข				
(๘) การปรับปรุงการทำงาน	พบว่า ผลคะแนนประเด็น ดังกล่าวหน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ได้คะแนน ๑๐๐ ตามที่หน่วยงานได้คะแนนอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม เนื่องจากได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดอย่างครบถ้วน	-หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน	๑.มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเข้ามาเป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ๒.มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๓.มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ๔.มีการทำประชาคมหมู่บ้าน ๕.มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ของอบต.เปาะเส้งให้ประชาชนทราบ	๑.มีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลภายนอกเข้ามาเป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ๒.มีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๓.มีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ๔.มีการทำประชาคมหมู่บ้าน ๕.มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ของอบต.เปาะเส้งให้ประชาชนทราบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข				
(๘) การปรับปรุงการทำงาน	พบว่า ผลคะแนนประเด็น ดังกล่าวหน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ได้คะแนน ๑๐๐ ตามที่หน่วยงานได้คะแนนอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม เนื่องจากได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดอย่างครบถ้วน	หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่าน การดำเนินงานโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วย งานให้สาธารณชน รับทราบด้วย	๑.มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเข้ามาเป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ๒.มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๓.มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ๔.มีการทำประชาคมหมู่บ้าน ๕.มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ของอบต.เปาะเส้งให้ประชาชนทราบ	๑.มีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลภายนอกเข้ามาเป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ๒.มีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๓.มีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ๔.มีการทำประชาคมหมู่บ้าน ๕.มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ของอบต.เปาะเส้งให้ประชาชนทราบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		- ๑๖ - มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข				
(๘) การปรับปรุงการทำงาน	พบว่า ผลคะแนนประเด็น ดังกล่าวหน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ได้คะแนน ๑๐๐ ตามที่หน่วยงานได้คะแนนอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม เนื่องจากได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดอย่างครบถ้วน	หน่วยงานควรจัดทำ E-Service ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายัง หน่วยงาน เพื่อสร้าง ความเท่าเทียมในการ ดำเนินงาน และเกิดความ สะดวกรวดเร็วและควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	๑.จัดทำระบบ E-Service เผยแพร่บนเว็บไซต์ของ อบต. เปาะเส้ง ๒.ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ผ่านทางช่องทาง Facebook , Line	๑.ดำเนินการจัดทำระบบ E-Service เผยแพร่ บนเว็บไซต์ของ อบต.เปาะเส้ง ๒.ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ผ่านทางช่องทาง Facebook , Line	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข				
(๙) การเปิดเผยข้อมูล	พบว่า ผลคะแนนประเด็น ดังกล่าวหน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ได้คะแนน ๑๐๐ ตามที่หน่วยงานได้คะแนนอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม เนื่องจากได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดอย่างครบถ้วน และที่สำคัญหน่วยงานได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อย่างถูกต้อง	หน่วยงานมีแนวทางโดยการแสดง รายงานผลการดำเนินงานประจำปี และ รายงานการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี ถูกต้อง ครบถ้วน และมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	๑.จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี. ๒.จัดทำรายงานการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี ที่มีรายละเอียดดังนี้ (๑) ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๒) งบประมาณที่ได้รับจัดสรรและผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้แต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๔) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม	๑.ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี. ๒.ดำเนินการจัดทำรายงานการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี ที่มีรายละเอียดดังนี้ (๑) ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๒) งบประมาณที่ได้รับจัดสรรและผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้แต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ (๔) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละ โครงการ/กิจกรรม	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนา หรือแก้ไข				
(๑๐) การ ป้องกัน การทุจริต	พบว่า ผลคะแนน ประเด็น ดังกล่าว หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ได้คะแนน ๑๐๐ ตามที่ หน่วยงานได้คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม เนื่องจากได้มีการ ดำเนินการตามตัวชี้วัด อย่างครบถ้วน และที่สำคัญหน่วยงานได้ ดำเนินการ เปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT) อย่างถูกต้องและ ครบถ้วนตามเกณฑ์ ตัวชี้วัด ที่จัดอยู่ในเรื่อง ของกลไก แลมาตรการ ในการแก้ไขหน่วยงาน	เพื่อเป็นการรักษาระดับ ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสของ รอบปีการประเมินปี ถัดไป ได้ยกระดับผลการ ประเมินให้สูงขึ้น ผู้ บริหาร.ต้องถึ้นรวมทั้ง หั้วหน้าส่วนราชการทุก กองราชการจึงต้อง ประชุมหารือเพื่อซักซ้อม ทำความเข้าใจ ถึงเกณฑ์ ตัวชี้วัดต่างๆ หรือ มอบหมายเจ้าหน้าที่ ที่จะต้องดำเนินการ การ ประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส ประจำปี งบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อให้ทำความเข้าใจถึง	๑.โครงการมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลเปาะเส้ง	๑.ดำเนินการจัดทำโครงการ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลเปาะเส้ง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

	ดังนั้น เมื่อผลการประเมินอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม หน่วยงานจึง จะต้องรักษามาตรฐานและค่าคะแนนให้อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยมในปีถัดไป	เกณฑ์การประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ครบถ้วนในทุกๆ ข้อ ที่สำคัญให้เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมายประสานข้อมูลจากทุกกองราชการเพื่อนำข้อมูลสาธารณะมาเปิดเผยบนเว็บไซต์ เพื่อตอบโจทก์ตามเกณฑ์ตัวชี้วัดซึ่งจะต้องดำเนินการให้ถูกต้องครบถ้วน และมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน				
--	--	--	--	--	--	--